

TÉRMINOS Y CONDICIONES PÁGINA WEB LYNE

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. no exige que los visitantes a este sitio web registren su información personal y/o de cualquier otra índole para tener acceso a esta página y/o a su contenido.

Cuando los usuarios suministren sus datos e informaciones personales en esta página Web, se entiende que lo hacen en forma voluntaria y consciente.

2. Si el usuario así lo autoriza, esta información podrá ser enviada por **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** a las otras compañías filiales de **GRUPO NUTRESA S.A.** que a su vez enviarán información acerca de sus propios productos.

3. En todo caso, los usuarios que deseen dejar de recibir información y mensajes de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** o cualquiera de las filiales del **GRUPO NUTRESA S.A.**, a través de su correo electrónico tendrán la opción de darse de baja y no seguir recibiendo información, y en caso de que así lo manifiesten, la Compañía inmediatamente procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos de correo electrónico, y se abstendrá en lo sucesivo de remitirle información por esta vía.

4. Ocasionalmente, **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** podrá solicitar a los usuarios del sitio web completar encuestas acerca de sus preferencias e intereses, las cuales servirán para conocer y entender sus necesidades, con miras a adaptar la página web a éstas. Ningún usuario está obligado a suministrar este tipo de información personal, a menos que lo decida en forma libre y consciente. La información de las encuestas será utilizada por **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** únicamente para los fines que se mencionan en el numeral segundo de este documento, a menos que la propia encuesta indique expresamente que se utilizará para otras finalidades.

5. Cada vez que al usuario se le soliciten datos personales, se le indicará en qué se emplearán.

6. **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** suscribirá con los terceros que le presten servicios relacionados con su sitio web, tales como el diseño, administración y actualización de la página, y que tengan acceso a la información que suministran los usuarios, acuerdos de confidencialidad respecto de ésta, con miras a que dichos terceros la traten con la misma reserva con que la utiliza **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** La autorización para el tratamiento de datos personales que otorgue el usuario a la Compañía, incluye la autorización para que los referidos datos puedan ser conocidos y tratados por los terceros antes mencionados, quienes únicamente podrán hacerlo con la finalidad de ejecutar los servicios para los cuales fueron contratados por **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** y quienes se ceñirán en todo a la normativa legal aplicable.

7. **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** podrá compartir con anunciantes, asociados, patrocinadores y terceros en general, con el único propósito de mejorar el contenido y los anuncios del sitio web de la Compañía, información general (en ningún caso personal) sobre los usuarios de la página web, tal como, pero sin limitarse a, la proporción de hombres y mujeres que visitan la página, sus rangos de edades, y sus sistemas de acceso a Internet.

8. Todo usuario o visitante del sitio web de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** que desee registrarse, deberá ser mayor de edad.

9. En caso de mandato legal o judicial, o cuando sea necesario para la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.**, ésta podrá revelar la información de todo tipo suministrada por los usuarios.

10. La información personal reunida en este sitio web se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA VISITANTES A LAS PÁGINAS Y SITIOS WEB DE Compañía Nacional de Chocolates S.A.S PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. mantiene este sitio web para la información y educación de sus usuarios. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en este sitio web, están protegidos a favor de la Compañía de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S**

Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

Mediante el permiso de ingreso de los usuarios a su página web, **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio web y/o los contenidos de éste.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los usuarios a la página web y redes sociales en forma espontánea y sin previa solicitud de la **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usados libremente por **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** si ésta así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones son no confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el usuario remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso que **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** dé a la misma. En este orden de ideas, se destaca que la información aquí referida podrá ser copiada, distribuida, y revelada por la Compañía con fines comerciales o extracomerciales.

Se prohíbe la publicación en esta página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley.

1. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD.

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. selecciona cuidadosamente los vínculos («links») con otros sitios de la Internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, ni los controla o puede controlar, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, el acceso a tales links a través del sitio web de la **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S** se hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del usuario. Lo anterior, en la medida en que una vez se ingrese al sitio vinculado, se entiende que el usuario abandonó la página de la Compañía.

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. establece las siguientes prohibiciones, dentro de una política de correcto uso de página web, para evitar que se pueda ver perjudicada la imagen de la Compañía, de los usuarios de sus sitios Web o de terceros.

Se prohíbe:

- a. El uso de los sitios web, sus contenidos, elementos técnicos y aplicativos con propósitos ilegales.
- b. Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- c. Utilizar el nombre de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados (Spam).
- d. Utilizar el nombre de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S** o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para transmitir o divulgar pornografía, pornografía infantil, material racista, amenazas de cualquier índole, maltrato verbal que atente contra la integridad moral de las personas o cualquier otra manifestación que viole la legislación colombiana vigente.
- e. Cargar en los sitios web de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** archivos que puedan atentar contra la información contenida en los mencionados sitios, los equipos (computadores) o la propiedad de terceros, tales como virus en general, caballos de Troya y gusanos, entre otros. Tampoco está permitida cualquier conducta que genere o pueda generar, entre otros pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio.
- f. El intento de acceso a áreas restringidas y/o la suplantación de otro usuario o de cualquier tercero.
- g. El envío de mensajes anónimos con fines ilegales.
- h. El manejo de la información y toda la plataforma web también está a cargo de la Agencia SM Digital

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S no se obliga a la supervisión de los servicios de comunicación suministrados en sus sitios, tales como chats y foros; sin embargo, podrá hacerlo en cualquier momento, reservándose el derecho de eliminar cualquier material que considere inadecuado.

La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a la **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** a tenerlos activos en todo momento. De igual manera la compañía se reserva el derecho de admisión de cualquier persona, y a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S acata la normatividad colombiana vigente y por ende se reserva el derecho de revelar cualquier información que considere contraproducente, sin embargo sí revelará cualquier información que sea solicitada por las autoridades competentes.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

Al acceder, navegar por, o usar este sitio de Internet (el "Sitio"), el usuario admite haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones de Uso") y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse inmediatamente de usar este Sitio. Este Sitio es controlado y operado por DDB.

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. no es responsable de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con este Sitio y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.**, y a partir de la fecha de publicación de la modificación de estos Términos y Condiciones de Uso en este Sitio, todas las operaciones que se celebren entre **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S** y el usuario se registrarán por el documento modificado.

3. INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES:

En el evento que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

4. DERECHOS DE AUTOR:

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** su uso o explotación (en adelante “los Contenidos”). Todos los Contenidos en la página web de Lyne lovers: www.lynelovers.com están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de este Sitio, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y escrito de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S** o del titular de los derechos de autor. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor y a cualquier otra que sea aplicable.

5. PROPIEDAD INDUSTRIAL:

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** para su uso o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y escrito de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre

Propiedad Industrial acarreándole las sanciones y consecuencias que le sean impuestas por **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** o la Ley.

6. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS:

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en este Sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos de www.lynelovers.com, son suministrados sobre la base de «tal como es» («as is»), sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S** no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso del Sitio, o cualquier otra situación con respecto a éste o cualquier sitio web enlazado con este Sitio. **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S** advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S** se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

7. RESPONSABILIDAD LIMITADA:

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** no asume responsabilidad alguna, incluyendo las que se deriven por cualquier daño o perjuicio, incluyendo más no limitado a pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aún cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos, servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Igualmente, **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** no es o será responsable por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos. En el evento que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

8. VISITAS AL SITIO:

La prestación del servicio del Sitio tiene carácter gratuito para los usuarios, salvo. Las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos www.lynelovers.com de este Sitio, serán por la exclusiva cuenta y riesgo de los usuarios, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S**

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio
- permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en las

páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio, de los Servicios o de los Contenidos.

- Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos **Compañía Nacional de Chocolates S.A.S.** o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio o de los Servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del Sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio y de los Servicios por parte de los usuarios.

9. COOKIES

Los denominados "cookies" son archivos o partes de información que son almacenadas por el buscador en el disco duro de los computadores. Es posible que se haga uso de cookies o similares para recopilar información adicional de los Usuarios durante su visita al sitio web, con miras a lograr el mejoramiento del mismo o de ajustar los productos de Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. o a las compañías de Grupo Nutresa S. A. y sus filiales a los intereses y necesidades de dichos Usuarios. El Usuario que así lo desee puede configurar su buscador para que rechace los cookies o le avise cuando algún cookie esté siendo enviado a su computador (su guía de usuario del sistema operativo de su PC le debería explicar cómo hacerlo). El rechazo de los cookies en la página web a la que accede puede impedirle visitar determinadas áreas de la misma, o recibir información personalizada cuando visite el sitio.

10. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Compañía Nacional de Chocolates S.A.S. puede en cualquier momento revisar estos Términos y Condiciones de Uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.lynelovers.com el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos y condiciones vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.